海饮服行协发（ 2019） 10 号

**关于举办2019年度海淀区餐饮服务行业**

**高级研修班的通知**

海淀区餐饮企业：

近年来，餐饮业进入稳步回暖期，重回两位数增长，大众、连锁餐饮增长势头迅猛，多层次、细分化创新业态不断涌现。伴随着微利时代的到来，餐饮之间的竞争已经上升到人力资本的竞争。如何提高职业经理人的职业素养和素质，通过职业经理人将老板的意愿变成现实，打造合格团队，强化现场管理，提升服务创新，激发全员斗志，是摆在餐饮企业面前亟待解决的主要问题之一。

2019年，海淀饮服协会继续举办餐饮行业“职业经理人”系统训练高级研修班，为企业搭建学习和交流的平台。

现将有关事项通知如下：

1、培训对象：海淀区餐饮业、酒店住宿业等服务行业等从业者。

2、培训时间：本次培训先公布九月份的课程，具体见课程安排表，如临时有调整，以协会通知为准。

3、培训地点：北京金辉国际商务会议大酒店（最终培训地点以开课前通知为准）

4、研修班主要培训内容及课程安排：

|  |
| --- |
| **海淀区酒店、餐饮行业“职业经理人”系统训练高级研修班** |
| **专题一** | 9月10-11日 | **门店运管实务**(黄磊) | （1）管理层日周月管理计划；（2）工作表格；（3）高效会议；（4）人力管理晋升体系；（5）流程管理；（6）现场管控。 |
| **专题二** | 9月10-11日 | **大数据厨政管理**（王文斌） | 管理目标、管理分类管理规范、管理内容管理设计、数据管理 |
| **专题三** | 9月16-17日 | **管理者身心成长训练**（葛贵堂） | **【第一单元】——发现之旅**从“白领调查大数据”看“焦虑与疲倦”的社会现象能在11点前即准备入睡的白领网民仅不到四分之一；男性对工资的满意率低于女性，未婚族对工资的满意率低于已婚族；焦虑、疲倦是白领网民认为最符合自己现状的两个词汇；管理者的职业特点与心理障碍分析管理者的职业特点管理者常见的心理障碍你的心理健康吗？我们很少静下心来，认真而科学的分析过自己，尽管这样做非常必要！我们的很多困惑甚至错误，可能就在自己无意识中发生！通过《心理健康自评量表》对自己的心理健康情况作出科学的评估。为“心理亚健康”敲响警钟！你是谁？“性格决定命运”！从“人格本源”的三个维度，解析“你之所以是你”的秘密。了解自己的性格特征与形成原因。找到成功与失败的根源。“人体四层环境场理论”告诉你影响你的思想、情绪、行为、生活和一生的是什么？发现你人生的秘密。了解你的上级、同事和员工？用科学的工具，迅速了解他们的性格特征。掌握与他们相处的“分寸”。**【第二单元】——解决之道**佛教、禅修、疗愈与心理学目前在社会上有很多“疗愈”或“开发能量”的培训班，这些可信吗？怎样找到“自我疗伤”的方法？发动你的心灵能量求人不如求己，“最好的医生是自己”。认识你自己的能量，并解除情绪烦恼，治愈心理障碍。讲授发现和利用自己能量的知识和技能，开启生命圆满之路！“α波”与健康的生命“催眠”、“冥想”与心理治疗“ABC法”改变你的人际关系 |
| **专题四** | 9月16-17日 | **财务管理四模块与利润管理实现路径**(张敬勇\丛伟) | **模块一：项目预算、跟踪、投资分析**（1）项目预算的估计（2）项目预算的跟踪（3）项目投资分析工具（4）项目投资决策**模块二：年度预算与滚动预测**（1）年度预算的重要性和作用（2）年度预算的制定与流程（3）年度预算的跟进与调整（4）滚动预测的引用**模块三：盈亏平衡点与现金流预测**（1）固定成本与变动成本（2）边际贡献与盈亏平衡点（3）盈亏平衡点的应用（4）餐饮企业现金流预测**模块四:利润管理实现路径**（1）老祖宗的法宝：开源节流（2）可控费用与不可控费用（3）可借鉴人工成本管控 |
| **专题五** | 9月18-19日 | **餐饮增销技巧**(杨修汉) | （1）通餐厅增销的目的（2）增销需要了解的步骤和时机（3）如何和客人建立良好关系和氛围（4）语言技巧训练（5）销售技巧训练（6）创造性销售—拆分和组合（7）增销容易走入的误区（8）提升销售的N个机会 |
| **专题六** | 9月18-19日 | **企业培训师**（葛贵堂） | **一、培训师——企业和个人发展的发动机**1、培训是企业的一种投资2、培训是员工的一种投资**二、培训前的准备工作**1、培训需求分析技巧2、如何为新员工与老员工建立培训目标3、制订培训计划的方法4、课程设计与制作技巧**三、培训师授课技巧**1、克服紧张情绪2、正确使用言语3、正确使用教具4、一个完整课程的结构5、课件制作技巧6、五四培训法7、专业授课技巧**四、课堂活动技巧**1、“破冰”技巧2、分组技巧3、组织有效讨论的技巧4、提问技巧5、组织角色扮演的技巧6、课堂管理技巧**五、班组培训与职业指导技巧****六、培训效果评估方法** |
| **专题七** | 9月23日 | **餐饮微营销---“反套路”蓝海攻略**（刘宁） | 1.1餐饮微营销入门“三要素”1.2餐饮微营销“五行相生法”1.3餐饮微营销“全景图”1.4餐饮微营销 “爆款”养成记2.1微信营销速成2.2微博营销速成2.3外卖平台营销速成2.4短视频营销速成2.5直播与网红餐厅锻造2.6社群营销——品牌、文化、互动、循环、生态 |
| **专题八** | 9月24-25日 | **食品安全操作规范****与监管预防**（李珊） | **一、食品安全操作规范**（1）新修改的《食品安全法》怎样定义违法行为和犯法行为，他们的区别是什么？（2）食品犯罪的司法解释；（3）餐饮服务提供者应履行的法律义务；（4）新修改的《餐饮服务食品安全操作规范》各项操作参数的修改变化及管理工作重点的解读；**二、食品采购监管与毒害预防**（1）食品安全采购工作的要点及对供应商的监管；（2）认识食品添加剂以外的化学物质及对人体的危害；（3）食物中毒的常见原因、预防的基本方法、食物中毒控制及应急处 |
| **专题九** | 9月23-25日 | **酒店、餐饮职业经理人**（葛贵堂） | **一、职业经理人角色与胜任能力**职业经理人的胜任能力模型职业经理人的职业角色职业经理人胜任能力模型解读组织环境与职业经理人组织环境对职业经理人的影响如何在不同环境中成长**二、《职业经理人的领导力》**“领导力”——神秘的法宝1、“管理者”与“领导者”的区别2、“领导者”必备的素质3、“影响技术”——领导者的法宝**三、《职业经理人的执行力》**“执行力”——管理者的梦魇1、“执行力”的企业环境2、“执行力”的管理者素质要求3、提高“执行力”的技巧？ |
| **专题十** | 9月21日 | **名店考察--丰茂烤串****（1天）** | 丰茂烤串这家专注烧烤28年的品牌，从30平米四张桌子起家到如今连锁门店突破到50多家，如今他们“要做烧烤界的海底捞”。**“造节”营销，引爆品牌** |

5、培训班收费办法：因本次研修班继续申请了政府资金支持，故今年的培训课程每人每天收费100元，需按专题报名，例如：一个专题是两天课程，即收费200元（含培训当天的午餐费和培训资料费）。如果仅报名参加观摩考察，则考察丰茂烤串每人收费200元（含午餐费、考察费）。

本次培训班继续安排了赴外地考察项目，初步定在10月下旬赴广州考察，具体时间及收费另行通知。

希望各企业接到通知后，结合企业实际情况认真组织员工报名，并于9月6日（周五）12点前将报名表（见附件）发至协会邮箱：hdyfxh@163.com，并同时将纸质报名表加盖公章及报名费一并交至协会办公室。

（此通知可在协会网站[www.hdyfxh.com](http://www.hdyfxh.com/)下载中心下载）

培训联系人：李利 88472792 13810168845

北京市海淀饮服行业协会

 二○一九年九月二日

**培训师资介绍**

**葛贵堂教授**

北京正德商学院首席培训师

美国注册高级培训师（CHT）

美国注册饭店业高级职业经理人（CHA）

美国ACI颁发的国际心理咨询师

中国高级企业文化师

人力资源管理师

ISO9001质量管理体系国家注册审核员资格

ISO14001环境管理体系国家注册审核员资格

北京大学、清华大学、澳门大学EMBA课程特邀讲师

中国饭店协会专家委员会委员、客座教授

“中国饭店业/餐饮业培训师”、“中国餐饮业质量管理师”职业资格认证唯一开发者和授课讲师

2002年全国企业十佳培训师

**李珊老师**

公共卫生主管医师，

全国食品安全讲师资格，

中国饭店协会团餐专委会专家委员，

国管局健康食堂验收组食品安全首席专家。

**刘宁老师**

20+金融从业经验

网络营销专家

区块链极客

《解密比特币》作者

机匠®品牌之父

《创业五行论》创研人

中国创业创新导师

**杨修汉老师**

杨修汉老师现为国家一级培训师，

企业文化训练导师，新黄埔系列课程导师，

双效积分制管理创始人，

**王文斌老师**

原商务部服务局餐饮处长

国家钻级国家北京高级人才库成员

中餐烹饪技师

高级营养配餐师

北京当代名厨

物业职业经理人

**张敬勇老师**

会计管理和工商管理双硕士学位。

拥有英国特许会计师公会的会员资格（AAIA）,

作为天津会计领军人才，受聘为天津市财政局的管理会计专家，具备 20 多年的财务工作经验，其中在外资企业工作了 17 年，在餐饮业具备 8 年的财务管理咨询经验。

先后就职于宝洁公司（P&G）、巴恩氏集团和奥的斯(OTIS)等外资企业。目前同时担任天津财经大学珠江学院的外聘讲师、天津商务职业学院的外聘讲师。

**黄磊老师**

效率团队特训营导师，店面运管培训导师，拥有丰富的实践经历，专注团队训练和店面整体运营，现已应邀在全国各地讲授课程600余场，均获得爱训企业和学员的高度评价。